

Դիմում-բողոքներ

2009թ.

h/h	Դիմողի, տվյալները, գրանցման համարը	Գրության (դիմում-բողոքի) համառոտ բովանդակությունը	Տեսչության ահազանգը
1	Անդրանիկ Թամրազյան «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 24.12.08թ N Ե-239 /08.01.09թ. N01/ հսկողությունից հանված է՝ 03.02.09թ.	ք.Երևան, Մյասնիկյան պ. 40 հասցեում գտնվող «Վալենսիա» ՀԶ ՍՊԸ-ից գնված 190000 դրամ արժեքով աթոռների որակի վերաբերյալ (ժամանակի ընթացքում ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)	Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
2	Գոհարիկ Սարգսյան /02.02.09թ. N04/ հսկողությունից հանված է՝ 09.02.09թ.	ք.Երևան, Կորյունի, 8 հասցեում գտնվող «Անգին-Մարիամ» ՍՊԸ-ից գնված կանաչի պայուսակի որակի վերաբերյալ (գնելուց մի քանի օր հետո պարզվել է, որ պայուսակը կաշվից չէ)	Պարզվեց, որ բացակայում է պայուսակի գնման փաստը հաստատող ՀԴՄ-ի կտրոնը: Այդ պատճառով հնարավոր չէր չվավարարել դիմումատուի բողոքը;
3	Նաիրի Դավթյան /27.01.09թ. N03/ հսկողությունից հանված է՝ 10.02.09թ.	ք.Երևան, գ. Լուսավորիչ, 7 հասցեում գտնվող «Հայրապետյան եղբայրներ» ֆիրմային խանութից գնված «NOKIA 7900» բջջային հեռախոսի որակի վերաբերյալ (գնելու օրվանից մեկ ամիս հետո փչացել է)	Խանութի կողմից բջջային հեռախոսը վերանորոգվել է և վերադարձվել դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
4	Զուլետա Մարտիրոսյան /23.01.09թ. N02/ հսկողությունից հանված է՝ 03.03.09թ.	Ըստ «Деловой экспресс» թերթում տրված հայտարարության պատվիրած «Կուպե-պահարան» կահույքի պատրաստման որակի վերաբերյալ (պատրաստվել է բազմաթիվ թերություններով)	Պարզվել է, որ բացակայում է գործարքը հաստատող որևէ գրավոր ապացույց և կահույքը պատրաստող քաղաքացիները հանդես չեն եկել որպես իրավաբանական կարգավիճակ ունեցող անձիք: Դիմումատուին խորհուրդ է տրվել դիմել ՀՀ ոստիկանություն կամ դատարան

5	Սիրուշ Մարտիրոսյան «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 23.02.09թ N Ե-18 /25.02.09թ. N07/ հսկողությունից հանված է՝ 03.03.09թ.	ք.Երևան, «Վերնիսաժ» տոնավաճառից հրավիրված քաղաքացու կողմից «Чайка» կարի մեքենայի վերանորոգման որակի վերաբերյալ(վերանորոգումից հետո չի վերացվել անսարքությունը)	Պարզվել է,որ բացակայում է գործարքը հաստատող որևէ գրավոր ապացույց և կարի մեքենան վերանորոգող քաղաքացին հանդես չի եկել որպես իրավաբանական կարգավիճակ ունեցող անձ:Դիմումատուին խորհուրդ է տրվել դիմել ՀՀ ոստիկանություն կամ դատարան
6	Էվելինա Ղուկասյան /04.03.09թ. N08/ հսկողությունից հանված է՝ 09.03.09թ.	ք.Երևան, Գլխավոր փոստի տարածխում գտնվող խանութից գնված բջջային հեռախոսի որակի վերաբերյալ (ֆոտոխցիկը անսարք էր)	Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
7	Էդուարդ Թովչյան /11.02.09թ. N05/ հսկողությունից հանված է՝ 10.03.09թ.	ք.Երևան, Թումանյան փ. գտնող «Մոբիկոմ» խանութից գնված 124000 դրամ արժեքով բջջային հեռախոսի որակի վերաբերյալ (2 օր շահագործելուց հետո ի հայտ եկան մի շարք անսարքություններ)	Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
8	Սվետա Հովհաննիսյան /06.03.09թ. N1469/ հսկողությունից հանված է՝ 18.03.09թ.	Գորիս քաղաքի մի խումբ բնակիչներ բողոքում են հրագործական ապրանքների (մանկական ձայնապայթուցիկ սաքերի) օգտագործումից առաջացվող չափազանց բարձր աղմուկից	Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
9	Նսիրա Սարգսյան /16.03.09թ.N1719/ հսկողությունից հանված է՝ 24.03.09թ.	Արմավիրի մարզի ք.Էջմիածնում գտնվող «Կ.Խալաթյան» ԱԶ-ում արտադրված քաղցր բամբակի որակի վերաբերյալ(օգտագործելուց հետո առաջանում է աղեստամոքսային տրակտի խանգարում)	Դիմում բողոքը վերահասցեագրված է ՀՀ գյուղատնտեսության նախարարության սննդամթերքի անվտանգության և անասնաբուժական պետական տեսչությանը
10	Սարգիս Մելտոնյան /18.03.09թ.N12/ հսկողությունից հանված է՝ 25.03.09թ.	ք.Երևան, Սայաթ-Նովա փ. գտնող «Պլազմա» խանութից գնված 135000 դրամ արժեքով հեռուստացույցի որակի վերաբերյալ (պարզվել է,որ հեռուստացույցը անսարք է)	Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով

11	<p>Ժորա Հովհաննիսյան /17.03.09թ.N11/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 25.03.09թ.</p>	<p>ք.Երևան, Աճառյան, 9 հասցեում գտնող «Իդեալ» խանութից գնված «Սերկուրի» ջրատաքացուցիչ համակարգի որակի վերաբերյալ (տեղադրելուց հետո պարզվել է,որ համակարգում տեղադրված է անհրաժեշտ հզորությանը չհամապատասխանող ջրի պոմպ)</p>	<p>Խանութի կողմից համակարգի պոմպը փոխարինվել է ավելի հզորով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով</p>
12	<p>Ժենյա Մեջլումյան /25.03.09թ.N13/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 08.04.09թ.</p>	<p>Արմավիրի մարզի ք.Էջմիածնում գտնվող «Կ.Խալաթյան» ԱԶ-ում արտադրված քաղցր բամբակի որակի վերաբերյալ(օգտագոցելուց հետո կանաչում է բերանի խոռոչը և առաջանում է աղետամոքսային տրակտի խանգարում)</p>	<p>Տրվեց հանձնարարագիր ստուգում անցկացնելու նպատակով,սակայն արտադրամասը փակ լինելու պատճառով հնարավոր չէրավ այն իրականացնել:Հետագայում պարզվեց, որ ՀՀ գյուղնախարարության սննդամթերքի անվտանգության և անասնաբուժական տեսչության կողմից արդեն իսկ իրականացվել է համապատասխան ստուգում:Դիմումատուին խորհուրդ է տրվել պարզաբանումների համար դիմել ՀՀ գյուղնախարարություն</p>
13	<p>Սեդրակ Բաղդասարյան /10.03.09թ.N09/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 22.04.09թ.</p>	<p>ք.Երևան, Հյուսիսային պ.,8 հասցեում գտնվող «Clarks» խանութից գնված տղամարդու կոշիկի որակի վերաբերյալ(գնելուց մի քանի օրվանից ի հայտ է եկել կոշիկի անորակ լինելը)</p>	<p>Պարզվեց, որ բացակայում է կոշիկի գնման փաստը հաստատող ՀԴՄ-ի կտրոնը:Այդ պատճառով հնարավոր չէրավ բավարարել դիմումատուի բողոքը;</p>
14	<p>Արտակ Ղուկասյան /06.04.09թ.N14/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 22.04.09թ.</p>	<p>ք.Երևան ,Աբովյան,32 հասցեում գտնվող «Disk World» խանութից գնված լազերային դիսկի տեսքով ծրագրային ապահովման որակի վերաբերյալ(չէր համապատասխանում երաշխավորված պահանջներին)</p>	<p>Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով</p>
15	<p>Հայկուշ Հարությունյան /23.02.09թ.N06/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 22.04.09թ.</p>	<p>Արգավանդի խճուղու N2 կահույքի սրահից գնված 170000 դրամ արժեքով փափուկ կահույքի որակի վերաբերյալ(ժամանակի ընթացքում ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)</p>	<p>Խանութի կողմից կահույքը փոխարինվել է նորով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով</p>

16	Արմեն Խալոյան /16.03.09թ. N10/ հսկողությունից հանված է՝ 22.04.09թ	ք.Երևան, Կասյան, 4 հասցեում գտնող «Իդեալ» խանութից գնված լվացարանի որակի վերաբերյալ (տեղադրելուց հետո ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)	Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
17	Գոռ Ղանիելյան /10.04.09թ. N15/ հսկողությունից հանված է՝ 11.05.09թ.	ք.Երևան, Տիգրան Մեծ պ.,51 հասցեում գտնվող «Լավանդա» քիմնաքրման ընդունման կետում հանձնված տղամարդու տաբատի մաքրման որակի վերաբերյալ(մաքրման հետևանքով առաջացել են բազմաթիվ սպիտակ բծեր)	Կրկնակի մաքրումից հետո տաբատը ստացել է իր սկզբնական տեսքը: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
18	Նարինե Ավետիսյան /08.05.09թ. N16/ հսկողությունից հանված է՝ 14.05.09թ	ք.Երևան, Աբովյան, 36 հասցեում գտնող «Մոտիվի» խանութից գնված կանացի գոտու որակի վերաբերյալ (մի անգամ հագնելուց հետո ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)	Գումարը խանութի կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
19	Անիչկա Սեյրանյան /13.05.09թ. N18/ հսկողությունից հանված է՝ 18.05.09թ	ք.Երևան, «Տելեմարկետ» ընկերությունից գնված 60000 դրամ արժեքով հատակ և գորգեր մաքրող սարքի որակի վերաբերյալ (չի կատարում հեռուստագովազդում նշված ֆունկցիաները)	Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
20	Մաելա Հարությունյանյան /18.05.09թ. N19/ հսկողությունից հանված է՝ 22.05.09թ.	ք.Երևան, «Ալմաստ» ԲԲԸ-ից գնված բազալտե քարերի մշակման համար ալմաստե սղոցով սարքի որակի վերաբերյալ (շահագործման ժամանակ ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)	Ընկերության կողմից սարքը փոխարինվել է նորով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով

21	Ալլա Հարությունյան «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 14.05.09թ N Ե-46 /18.05.09թ. N20/ հսկողությունից հանված է՝ 25.05.09թ.	ք.Երևան, «Թոմսոն» խանութից գնված 23000 դրամ արժեքով «Delongi» էլեկտահարիչի որակի վերաբերյալ(գնելու օրվանից մեկ շաբաթ հետո փչացել է)	Խանութի կողմից էլեկտրահարիչը փոխարինվել է նորով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
22	Լուսինե Միրզոյան /11.05.09թ. N17/ հսկողությունից հանված է՝ 27.05.09թ	ք.Երևան, Սարյան, 10 հասցեում գտնող «Կոմայուտեր Սերվիս» խանութից գնված նոթբուք-համակարգչի որակի վերաբերյալ (կես տարի օգտագործելուց հետո ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)	Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
23	Հրանտ Հովհաննիսյան /14.06.09թ. N22/ հսկողությունից հանված է՝ 01.07.09թ	ք.Երևան, Մոլդովական, 3 հասցեում գտնող «Ալֆա Ֆարմ» դեղատնից գնված ներարկիչների և մանկական տակդիրների որակի վերաբերյալ (օգտագործելուց հետո երեխայի մաշքի վրա նկատվել են ալերգիկ երևույթներ)	Ընկերությունում իրականացվեց ստուգում,պարզվեց,որ մանկական տակդիրները իրացվում էին առանց համապատասխանության սերտիֆիկատի,կազմվեց համապատասխան ակտ,ինչի արդյունքում տնտեսավարող սուբյեկտի ղեկավարին նշանակվեց վարչական տուգանք 100000 դրամի չափով
24	Նարինե Քարամյան /26.05.09թ. N21/ հսկողությունից հանված է՝ 01.07.09թ	ք.Երևան, Վարդանանց, 10 հասցեում գտնող «Տավի» ՍՊԸ-ի խանութից գնված ջեռուցման գազի կաթսայի որակի վերաբերյալ (էլ.հոսանքի մատակարարման ժամանակավոր դադարեցման պատճառով կաթսայի էլեկտրական հոսանքով սնվող հանգույցները շարքից դուրս են եկել)	Համաձայն «Սպառողների իրավունքների պաշտպանության մասին ՀՀ օրենքի 16 հոդվածի դրույթների սպառողին առաջարկվել է իր հաշվին կատարել ապրանքի փորձաքննություն թերությունների առաջացման բուն պատճառը պարզելու նպատակով
25	Արմինե Միրիբյան /29.06.09թ. N25/ հսկողությունից հանված է՝ 13.07.09թ.	ք.Երևան,Կոբյունի,13 հասցեում գտնվող «Կոշիկի կենտրոն» խանութից գնված կոշիկի որակի վերաբերյալ (դիմումատուն կոշիկը ցանկացել է փոխարինել նորով անհարմարության պատճառով)	Ընկերության կողմից կոշիկը փոխարինվել է նորով:

26	Արփինե Հարությունյան /07.07.09թ. N27/ հսկողությունից հանված է՝ 16.07.09թ	ք.Երևան, «Տաշիր» հանրախանութի 215 տաղավարից գնված 10000 դրամ արժաքով կանացի վերնաշապիկի որակի վերաբերյալ (լվանալուց հետո գունաթափվեց)	Անհատ ձեռնարկատիրոջ մոտ իրականացվեց ստուգում, խախտումներ չհայտնաբերվեցին: Գումարը անհատ ձեռնարկատիրոջ կողմից վերադարձվել է դիմումատուին:
27	Ելենա Սիմոնյան /01.07.09թ. N26/ հսկողությունից հանված է՝ 24.07.09թ	ք.Երևան, Կոնիտաս փ. Շիրվանզադեյի անվ. դպրոցի հարևանությամբ գտնվող խանութից գնված 16000 դրամ արժաքով ձևավոր մկրատի որակի վերաբերյալ (օգտագործելու երկրորդ օրը կոտրվեց)	Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին: Նմանատիպ ապրանքատեսակները հանվել են վաճառքից:
28	Հովհաննես Սահակյան /22.06.09թ. N23/ հսկողությունից հանված է՝ 10.08.09թ	ք.Երևան, Քրիստափորի, 17/3 հասցեում գտնվող «Տուն-տունիկ» ՍՊԸ-ին պատկանող խանութից գնված 105000 դրամ արժեքով մանկական ավտոմեքենայի որակի վերաբերյալ (օգտագործելու տաս օրերի ընթացքում կոտրվեց անիվը և շարքից դուրս եկավ մարտկոցը)	Անսարքությունները վերացվել են խանութի մասնագետների կողմից
29	Գայանե Մնոյան «Սպառողների ասոցիացիա» ՀԿ 29.06.09թ N 423 /29.06.09թ. N24/ հսկողությունից հանված է՝ 01.09.09թ.	ք.Երևան, «Սարդ» խանութից գնված 42500 դրամ արժեքով «Տիկոտելա» հատակի լաքի որակի վերաբերյալ (օգտագործելուց հետո հատակի վրա առաջացել են փուչիկներ)	Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին և մուծվել է փոխհատուցում 30000 դրամի չափով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
30	Սոնիկ Մաղաքյան /21.08.09թ. N28/ հսկողությունից հանված է՝ 02.09.09թ	ք.Երևան, Արշակունյաց, 6 հասցեում գտնվող «Գամա-Ստառ» ՍՊԸ-ին պատկանող խանութ-սրահում պատվիրած եվրոպատուհանների որակի վերաբերյալ (ռետինե մեկուսիչները չեն պահպանում անձրևաջրերի ներքնահոսքից)	Ընկերության տնօրինությունը առաջարկում է փոխարինել ռետինե մեկուսիչները նորերով, սակայն դիմումատուն պահանջում է վերանորոգել պատուհանները և փոխհատուցել պատճառած վնասը: Դիմումատուին առաջարկվել է դիմել դատարան, դատական կարգով հարցին լուծում տալու նպատակով:

31	Անուշ Սահրադյան «Սպառողների ասոցիացիա» ՀԿ 02.09.09թ N 599 /02.09.09թ. N29/ հսկողությունից հանված է՝ 16.09.09թ.	ք.Երևան, Կասյան, 12 հասցեում գտնվող «Իդեալ» խանութից գնվաց աման լվանալու սարքի որակի վերաբերյալ (տեղադրելու ժամանակ ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)	Ընկերության կողմից սարքը փոխարինվել է նորով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով
32	Ա.Մանասերյան /21.08.09թ. N31/ հսկողությունից հանված է՝ 14.10.09թ	ք.Երևան, 15-րդ թաղամասում գտնվող «Բյուրեղ» ՍՊԸ-ին պատկանող խանութից գնված հովանոցի որակի վերաբերյալ (օգտագործման առաջին իսկ օրը կոտրվել է)	Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին:
33	Մարիետտա Սարգսյան /30.10.09թ. N32/ հսկողությունից հանված է՝ 06.11.09թ	ք.Երևան, Նոր Նորքի շուկայի հարևանությամբ գտնվող խանութից («Բաղդասարյան Սոնա» ԱԶ) գնված 23000 դրամ արժաքով բջջային հեռախոսի որակի վերաբերյալ (օգտագործելու երկրորդ օրը պարզվել է, որ հեռախոսը անսարք է)	Գումարը անհատ ձեռնարկատիրոջ կողմից վերադարձվել է դիմումատուին:
35	Վարդան Հայկազյան /06.11.09թ. N33/ հսկողությունից հանված է՝ 10.11.09թ	ք.Երևան, Արվյան1/1,6 հասցեում գտնվող «ՍՀՍ-89» ՍՊԸ-ին պատկանող խանութից գնված 16000 դրամ արժեքով կոշիկի որակի վերաբերյալ (առաջին իսկ անձրևի ժամանակ փչացել են)	Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին:
36	Վ.Ավետիսյանյան /16.11.09թ.N36/ հսկողությունից հանված է՝ 19.11.09թ.	ք.Երևան, «Իմեքս Գրուպ» ՍՊԸ-ին պատկանող «Իդեալ» խանութ-սրահից գնված «Բաքսի» ջրատաքացուցիչ համակարգի որակի վերաբերյալ (տեղադրելուց հետո պարզվել է, որ աշխատանքի ժամանակ խողովակներից կողմնակի աղմուկ է գալիս)	համաձայն դիմումատուի հայտարարությանը, համակարգը ձեռնարկի անցնելուն պես աղմուկը վերացել է

37	<p>Սպարտակ Պողոսյան /06.11.09թ. N34/ «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 06.11.09թ N 778</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 03.12.09թ.</p>	<p>ք.Երևան, Ե.Քոչար17/6 հասցեում գտնվող «Միկադո» կահույքի սրահից գնված 471789 դրամ արժեքով փափուկ կահույքի որակի վերաբերյալ(մեկ ու կես տարի օգտագործելուց հետո ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)</p>	<p>Թերությունները վերացվել են ընկերության մասնագետների կողմից: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով</p>
38	<p>Հունան Ղարաղաշյան /10.11.09թ. N35/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 03.12.09թ</p>	<p>ք.Երևան, Ն.Նորքի IV զանգվածի Թևոսյան,2 հասցեում գտնվող «Գեյթ Ուորդ»ՍՊԸ-ին պատկանող խանութ-սրահում պատվիրած 340000 դրամ արժեքով եվրոպատուհանների որակի վերաբերյալ (ռետինե մեկուսիչները չեն պահպանում անհրաժեշտ հերմետիկությունը)</p>	<p>Ընկերության մասնագետների կողմից թերությունները վերացվել են, սակայն դիմումատուին պահանջում է ետ վերցնել պատուհանները և վերադարձնել գումարը: Դիմումատուին առաջարկվել է դիմել դատարան, դատական կարգով հարցին լուծում տալու նպատակով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով</p>
39	<p>Պողոս Թելֆեջյան /14.10.09թ. N30/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 11.12.09թ</p>	<p>ք.Երևան, «Ալմաստ»ԲԲԸ-ին պատկանող խանութ-սրահից գնված 23000 դրամ արժեքով ավաստե սկավառակի որակի վերաբերյալ (օգտագործման ժամանակ սկավառակը դեֆորմացվել է)</p>	<p>Ընկերության տնօրինությունը բացատրեց սկավառակի շարքից դուրս գալու պատճառը նրա ոչ ճիշտ օգտագործումով: Սակայն դիմումատուին պահանջում է փոհարհնել սկավառակը նորով: Դիմումատուին առաջարկվել է դիմել դատարան, դատական կարգով հարցին լուծում տալու նպատակով: Տեսչության կողմից ընդունվել է ի գիտություն՝ հետագայում պետական վերահսկողության աշխատանքներում ներառելու նպատակով</p>
40	<p>Արմենակ Մորադյան /01.12.09թ. N37/</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 15.12.09թ</p>	<p>ք.Երևան, Նոր Նորքի Միկոյան, 14 հասցեում գտնվող խանութից («Սեյրան Խալաթյան» ԱԶ) գնված 3000 դրամ արժեքով մանկական փչովի լողավազանի որակի վերաբերյալ (փչելուց հետո անմիջապես փչվացությունը իջել է)</p>	<p>Գումարը անհատ ձեռնարկատիրոջ կողմից վերադարձվել է դիմումատուին:</p>

41	<p>Կարինե Ալեքսանյան /09.12.09թ. N41/ «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 09.12.09թ N 919</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 15.12.09թ.</p>	<p>ք.Երևան, Ալեք Մանուկյան,28 հասցեում գտնվող «ԿԻՏ» կահույքի սրահից գնված 328000 դրամ արժեքով բազմոցի որակի վերաբերյալ(10-15 օր օգտագործելուց հետո ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)</p>	<p>Թերությունները վերացվել են ընկերության մասնագետների կողմից:</p>
42	<p>Ռուզաննա Հասրաթյան /09.12.09թ. N40/ «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 03.12.09թ N 892</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 15.12.09թ.</p>	<p>ք.Երևան,Աբովյան,38/39 հասցեում գտնվող «Արմենո» խանութից գնվաց 42000 դրամ արժեքով կանացի երկարաձիտ կոշիկի որակի վերաբերյալ (3 օր օգտագործելուց հետո ի հայտ են եկել մի շարք թերություններ)</p>	<p>Ընկերության կողմից կոշիկը փոխարինվել է նորով:</p>
43	<p>Շողիկ Գրիգորյանից /09.12.09թ. N38/ հսկողությունից հանված է՝ 18.12.09թ</p>	<p>ք.Երևան, Բարեկամություն մետրոյի գետնանցումում գտնվող 144 տաղավարից «Համլետ Գրիգորյան» ԱԶ-ին պատկանող խանութից գնված 5000 դրամ արժեքով հովանոցի որակի վերաբերյալ (օգտագործման առաջին իսկ օրը կոտրվել է)</p>	<p>Գումարը ընկերության կողմից վերադարձվել է դիմումատուին:</p>
44	<p>Դավիթ Կարապետյան /09.12.09թ. N39/ «Սպառողների իրավունքների պաշտպանություն» ՀԿ 03.12.09թ N 892</p> <p>հսկողությունից հանված է՝ 21.12.09թ.</p>	<p>ք.Երևան, Թումանյան,9 հասցեում գտնող «ՏԵԼԵԿՈՍ» խանութից գնված 135000 դրամ արժեքով բջջային հեռախոսի որակի վերաբերյալ (շահագործելուց հետո ի հայտ եկավ էկրանի հետ կապվաց թերություն)</p>	<p>Երաշխիքային սպասարկման կենտրոնի մասնագետների կողմից էկրանը փոխարինվեց նորով</p>

45

Էմմա Թոքմաջյան
Մուշեղ Թոքմաջյան
Լուսինե Սողոմոնյան
«Սպառողների
ասոցիացիա» ՀԿ
27.11.09թ N 080-17834
ՀՀ վարչապետի
հանձնարարություն
04.12.09թ.
N02/23.17/8956-09
/09.12.09թ. N42/

հսկողությունից հանված է՝
22.12.09թ.

ք.Երևան, Խանջյան,15ա հասցեում
գտնող «Էմիլյա» վերապատրաստման
կենտրոնում կազմակերպված
դասընթացների ցածր մակարդակի
վերաբերյալ
(դասընթացներին չէին ներկայանում
համապատասխան դասախոսներ)

Դիմումատուների և կենտրոնի տնօրենի միջև ձեռք է
բերվել գրավոր պայմանավորվածություն վճարված
գումարը ետ վերադարձնելու վերաբերյալ